

10/12/2014  
י"ח כסלו, תשע"ה

לכל מאן דבעי,

חטיבת ההדרכה של משרד החוץ עובדת מזה כשנה וחצי לשביעות רצוננו המלאה עם חברת Improve-IT והגב' ענבר גת-שחם, מנהלת שותפה בחברה.

במסגרת עבודת Improve-IT עם חטיבת ההדרכה עבדה הגב' גת-שחם בצורה הדוקה עם אגף כספים במשרד לצורך גיבוש תוכנית הדרכה מגוונת ומודולרית להדרכה בנושאי כספים. העבודה כללה אפיון של צרכי המשרד ויכולות האגף בתחום הדרכה, פיתוח מערכי הדרכה לקורסי הכספים השונים המועברים על ידנו וסיוע והדרכת אנשי אגף כספים בדרכים להעברת ההדרכות.

בנוסף ייעצה הגב' גת-שחם לחטיבת הדרכה בהליכי מישוב והערכת הקורסים המועברים על ידי החטיבה. במקביל צפוייה חברת Improve-IT לסייע לחטיבה במהלך 2012-2013 בהליך ארגוני מורכב אשר כולל בתוכו הליכי אפיון תהליך קיים, גיבוש הצעות לייעול ושיפור וסיוע בהטמעתו בארגון.

במהלך עבודתנו מול Improve-IT ועם הגב' גת-שחם התרשמנו מאוד מרמת המקצועיות, נועם ההליכות והידע המקיף בפיתוח הדרכה ובשיפור הליכים ארגוניים.

בברכה,



דוד רוט  
רח"ט הדרכה